

Salgsvilkår for Gatestemmer / Guidede Byvandringar

Organisasjonsnummer: 990 538 077

E-post: gatestemmer@humanruspolitikk.no

1. Betaling

- **Betalingsmetoder:** Vi aksepterer følgende betalingsmetoder: kredittkort (Visa, MasterCard), debetkort, Vipps, Stripe og bankoverføring.
- **Betalingsprosess:** Når du bestiller en byvandring, vil betalingsinformasjonen bli behandlet sikkert gjennom vår betalingsleverandør. Betalingen vil bli trukket fra din konto ved bekreftelse av bestillingen.
- **Sikkerhet:** Vi bruker SSL-kryptering for å beskytte dine betalingsdata. Dine betalingsdetaljer blir ikke lagret på våre servere.

2. Angrerett

- **Unntak fra angreretten:** I henhold til norsk angrerettlov gjelder ikke angreretten for billetter til arrangementer som skjer på en bestemt dato eller et bestemt tidspunkt, slik som våre guidede byvandringar. Kjøpte billetter til byvandringar kan derfor ikke refunderes eller kanselleres etter bestilling.

3. Endringer

- **Enkeltbilletter:** Vennligst merk at billetter til enkeltvisse byvandringar ikke kan byttes til en annen dato etter kjøp.
- **Private byvandringar:** For private byvandringar gjelder det at dersom gruppen ankommer mer enn **20 minutter forsinket**, vil turen bli kansellert uten mulighet for refusjon. Dette er av hensyn til guiden og den personlige historien som deles, da turene er nøye planlagt for å gi en sammenhengende opplevelse.

4. Forbehold om endringer

Gatestemmer tilbyr byvandringar ledet av guider som deler personlige historier knyttet til gatelivet, noe som gir en unik opplevelse for deltakerne. På grunn av prosjektets natur kan det oppstå uforutsette hendelser. Dersom en byvandring må avlyses fra vår side, vil du få følgende alternativer:

1. Booke om til en annen dato
2. Få refundert hele beløpet
3. Få et gavekort tilsvarende billettprisen, gyldig i **ett år** fra den opprinnelige datoen for byvandringen

5. Klagebehandling

- **Klageprosess:** Hvis du har en klage angående en byvandring, vennligst kontakt oss på gatestemmer@humanruspolitikk.no med en beskrivelse av problemet. Vi vil bekrefte mottak av klagen din og starte en undersøkelse.

Vi streber etter å behandle alle klager innen 14 dager. Du vil bli informert om statusen til klagen din underveis.

Terms of Sale for Gatestemmer / Guided City Tours

Organization Number: 990 538 077

Email: gatestemmer@humanruspolitikk.no

1. Payment

- **Payment Methods:** We accept the following payment methods: credit cards (Visa, MasterCard), debit cards, Vipps, Stripe, and bank transfer.
- **Payment Process:** When you book a city walk, your payment information will be processed securely through our payment provider. The payment will be debited from your account upon confirmation of the booking.
- **Security:** We use SSL encryption to protect your payment data. Your payment details will not be stored on our servers.

2. Right of Withdrawal

- **Withdrawal Exception:** According to Norwegian law, the right of withdrawal does not apply to tickets for events on a specific date or time, such as our guided city walks. Therefore, purchased tickets for city walks cannot be refunded or canceled after booking.

3. Changes

- **Single Tickets:** Please note that single tickets for city walks cannot be exchanged for a different date after purchase.
- **Private City Walks:** For private city walks, if the group arrives more than **20 minutes late**, the tour will be canceled without a refund. This policy is in place to respect the guide and the personal story being shared, as each tour is carefully planned for a cohesive experience.

4. Reservation for Changes

Gatestemmer offers city walks led by guides who share personal stories related to street life, providing a unique experience for participants. Due to the nature of this project, unforeseen circumstances may arise. If a city walk must be canceled on our end, you will have the following options:

1. Reschedule for a later date
2. Receive a full refund
3. Receive a gift card equal to the ticket price, valid for **one year** from the original date of the city walk

5. Complaint Handling

- **Complaint Process:** If you have a complaint regarding a guided tour, please contact us at gatestemmer@humanruspolitikk.no with a description of the issue. We will confirm receipt of your complaint and initiate an investigation.

We strive to handle all complaints within 14 days. You will be informed of the status of your complaint throughout the process.